



Algemene leveringsvoorwaarden van Stichting Stimulanz, kvk-nummer: 27194311.

1 Begrippen

In deze leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

Abonnement:	Overeenkomst tot het (periodiek) leveren van producten, het gebruiksrecht op online producten en/of diensten.
Afnemer:	De persoon of organisatie in wiens opdracht of voor wiens rekening Stimulanz producten of diensten levert.
Content:	Alle werken, teksten, gegevens, informatie of andere (online) materialen inclusief beeldmateriaal waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Stimulanz, die door Stimulanz uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld, met uitzondering van software.
Diensten:	Alle door Stimulanz aangeboden (online) diensten, waarover met afnemer een overeenkomst is gesloten of waarvoor een offerte is uitgebracht, bijvoorbeeld opleidingen.
Gebruiksrecht:	Het gebruiksrecht bestaat uit het niet-exclusieve, herroepbare, beperkte, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht op de producten online en de daarin opgenomen content. Het gebruiksrecht is voorts beperkt tot het doel en de duur van de overeenkomst.
Informatiesystemen:	Digitale kennisbanken, webapplicaties, databestanden, modules en tools die Stimulanz via internet, e-mail of via een andere vorm van datacommunicatie verstuurt of beschikbaar stelt.
Opleidingen:	Alle opleidingsproducten die Stimulanz organiseert, waaronder - maar niet beperkt tot open inschrijvingen, incompany opleidingen, trainingen, actualiteitenbijeenkomsten en platforms.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst over de levering van producten en/of diensten tussen Stimulanz en afnemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. Van de overeenkomst maken de algemene leveringsvoorwaarden deel uit.
Producten:	Alle door Stimulanz aangeboden producten.
Producten online:	Alle door Stimulanz aangeboden producten en informatiesystemen bestaande uit het op afstand voor afnemer beschikbaar maken van content.
Schriftelijk:	Ondertekend document (offerte), elektronisch of op papier, of een overeenkomst of bericht per e-mail.
Shop:	Een webwinkel van Stimulanz.
Stimulanz:	Stichting Stimulanz. Stichting Stimulanz is statutair gevestigd in Utrecht en houdt in deze plaats ook kantoor. Stimulanz is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 27194311.

2 Algemeen

- 2.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle aanbiedingen, uitgebrachte offertes en alle overeenkomsten van Stimulanz en de daarbij behorende werkzaamheden.
- 2.2. Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden met uitsluiting van door afnemer gehanteerde (algemene) inkoop- of andere leveringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Stimulanz heeft het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan afnemer. De gewijzigde versie van de algemene leveringsvoorwaarden maakt deel uit van elke gesloten overeenkomst.



- 2.4 Voor het gebruik van informatiesystemen gelden aanvullende voorwaarden, namelijk een end-user license agreement (EULA).

3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een overeenkomst of offerte door Stimulanz en afnemer. Bij een bestelling van afnemer via de shop komt de overeenkomst tot stand door bevestiging van de bestelling door Stimulanz per e-mail aan afnemer.
- 3.2 Offertes zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig tot 2 maanden na dagtekening, tenzij een andere afspraak is gemaakt.
Indien een offerte door afnemer wordt aanvaard, heeft Stimulanz het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisgeving hiervan de offerte te herroepen.
- 3.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk door partijen worden overeengekomen. Alleen directieleden van Stimulanz kunnen deze binden. Stimulanz behoudt zich het recht voor -waar toepasselijk- wijziging van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van content, diensten en/of producten aan te brengen.

4 Uitvoering overeenkomst en diensten

- 4.1 Stimulanz voert alle diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.2 In het geval is overeengekomen dat de diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, mag Stimulanz deze persoon vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.
- 4.3 Heeft Stimulanz voor de uitvoering van een opdracht medewerkers van buiten de eigen organisatie nodig, dan mag Stimulanz deze hulp inroepen. Toestemming van afnemer is niet nodig.
- 4.4 Bij wijzigingen of aanvullingen op verzoek van afnemer die tot gevolg hebben dat de omvang van de overeengekomen diensten verandert, zulks uitsluitend ter beoordeling van Stimulanz, bijvoorbeeld door meerwerk, zullen de daaruit eventueel voortvloeiende extra werkzaamheden vergoed worden overeenkomstig de tarieven van Stimulanz die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.
- 4.5 In het geval Stimulanz de dienst in fasen verleent, is Stimulanz gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat afnemer de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle tot dan toe aan Stimulanz verschuldigde bedragen heeft voldaan.

5 Gebruikmaking opgedane kennis en ervaring bij opdrachten

- 5.1 Stimulanz mag de kennis en ervaring die zij opdoet tijdens de uitvoering van een opdracht gebruiken bij andere activiteiten en opdrachten die passen bij haar doelstelling.
- 5.2 Stimulanz zal de goede naam van afnemer niet schaden; niet bij de uitvoering van de opdracht en ook niet bij het gebruikmaken van de opgedane kennis en ervaring bij andere activiteiten en opdrachten.

6 Abonnementen

- 6.1 Een abonnement wordt aangegaan voor (de resterende duur van) 1 kalenderjaar, tenzij er voor het (online) product of de dienst een afwijkende abonnementsstermijn geldt.
- 6.2 Stimulanz verlengt het abonnement jaarlijks stilzwijgend met 1 kalenderjaar, tenzij de schriftelijke opzegging van het abonnement tenminste twee (2) maanden voor het einde van het lopende kalenderjaar door Stimulanz is ontvangen.
- 6.3 Voor Kwaliteit in Controle (KiC) gelden de volgende van artikel 6.1 en 6.2 afwijkende voorwaarden:



- I Een abonnement voor KiC wordt afgesloten voor een controlejaar. Dit loopt van 1 januari tot en met 31 december. Indien het abonnement ingaat in de loop van het kalenderjaar, dan wordt voor een volledig jaar gefactureerd.
 - II Als het abonnement voor het volgende controlejaar is opgezegd, dan is KiC na 31 december nog 90 dagen beschikbaar voor het afwickelen van de controlewerkzaamheden van het afgelopen controlejaar. Wanneer de accountant van afnemer daarna nog inzage wil in de controlegegevens, kan afnemer Stimulansz schriftelijk verzoeken om de beëindigde KiC-licentie voor dit doel tijdelijk te heropenen.
- 6.4 Van de in artikel onder 6.3 genoemde voorwaarden kan worden afgeweken als schriftelijk iets anders is overeengekomen.

7 Opleidingen, bijeenkomsten open inschrijving en incompany trainingen

- 7.1 Stimulansz behoudt zich het recht voor om te allen tijde in het programma van de opleiding organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 7.2 Stimulansz behoudt zich het recht voor het tijdstip, de datum, de locatie en de plaats van opleiding te wijzigen en aangekondigde sprekers of trainers te vervangen. Stimulansz zal afnemer hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3 Het is afnemer niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal zonder toestemming van Stimulansz te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.
- 7.4 Het is afnemer niet toegestaan om op basis van de door Stimulansz verzorgde opleiding, ontwikkelde leerplannen en/of verstrekte lesmaterialen zelf of in samenwerking met een derde een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of aan te verzorgen zonder voorafgaande toestemming van Stimulansz.
- 7.5 Stimulansz behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding door te schuiven of af te gelasten.
- 7.6 Indien een opleiding van Stimulansz is geaccrediteerd wordt het deelnemerscertificaat verstrekt als een deelnemer de gehele training heeft gevolgd.
- 7.7 Annulering van een opleiding door afnemer kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.
- 7.8 Bij annulering meer dan vijftien (15) werkdagen voor aanvang van de betreffende opleiding, is afnemer niet gehouden enige kosten aan Stimulansz te vergoeden.
- 7.9 Bij annulering minder dan vijftien (15) werkdagen voor aanvang van de betreffende opleiding, is afnemer Stimulansz honderd procent (100%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 7.10 Als een deelnemer niet in staat is een opleiding bij te wonen, mag afnemer een vervanger aan dezelfde opleiding laten deelnemen. Stimulansz kan hiervoor administratiekosten in rekening brengen.
- 7.11 De artikelen 7.1, 7.2, 7.5 en 7.7 tot en met 7.10 gelden niet voor incompany trainingen.
- 7.12 Incompany trainingen kunnen niet worden geannuleerd. Incompany trainingen kunnen schriftelijk of per e-mail door de afnemer worden verplaatst.
- 7.13 Bij verplaatsing meer dan vijftien (15) werkdagen voor aanvang van de incompany training, is afnemer niet gehouden enige extra kosten aan Stimulansz te vergoeden.
- 7.14 Bij verplaatsing minder dan vijftien (15) werkdagen voor aanvang van de incompany training, is afnemer Stimulansz honderd procent (100%) van het geoffreerde bedrag verschuldigd voor de training van de oorspronkelijke datum, onverminderd de verschuldigdheid van het geoffreerde bedrag voor de training op de nieuwe datum.

8 Prijzen en betalingsvoorwaarden



- 8.1 Een abonnement wordt jaarlijks gefactureerd. De prijs geldt voor een heel jaar, tenzij in de offerte of overeenkomst een andere afspraak is gemaakt.
- 8.2 Stimulanz is gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen. Stimulanz maakt prijsverhogingen voor abonnementen uiterlijk in oktober bekend.
- 8.3.
- Afnemer is gehouden de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen, behoudens een andersluidende schriftelijke afspraak.
 - Stimulanz mag het stellen van zekerheden (zoals een bankgarantie) voor de betaling en vooruitbetaling verlangen. Stimulanz is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang afnemer nog niet volledig heeft betaald.
 - Indien afnemer met Stimulanz een vergoeding per uur is overeengekomen en de werkzaamheden die Stimulanz voor afnemer verricht een aantal maanden duren, is Stimulanz gerechtigd om afnemer iedere maand een factuur te sturen voor het aantal uur dat in de voorafgaande maand aan de werkzaamheden is besteed.
 - Bij niet tijdige betaling is afnemer ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Naast wettelijke rente is afnemer in dat geval ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van Stimulanz om de door haar daadwerkelijke kosten in rekening te brengen.
- 8.4.
- In het totaalbedrag zijn kosten zoals secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en materiaalkosten inbegrepen. Berekent Stimulanz deze kosten apart, dan staat dat vermeld in de offerte of overeenkomst.
 - Wanneer de uitvoering van een opdracht langer duurt dan 1 kalenderjaar, dan mag Stimulanz bij aanvang van het nieuwe kalenderjaar de bedragen aanpassen, tenzij Stimulanz hierover met afnemer andere afspraken heeft gemaakt.
- 8.5 Verrekening en opschorting door afnemer zijn onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 8.6 Van de in artikel onder 8.1 genoemde voorwaarden kan worden afgeweken als schriftelijk iets anders is overeengekomen.

9 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 9.1 Alle aan afnemer geleverde producten blijven eigendom van Stimulanz, totdat afnemer alle bedragen die hij aan Stimulanz verschuldigd is, volledig heeft voldaan.
- 9.2 Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat op afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van afnemer zijn gebracht.

10 Leveringstermijnen

- 10.1 Geen van de door Stimulanz genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn fatale termijnen. Stimulanz spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 10.2 Stimulanz is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op grond van een overeenkomst op te schorten in het geval afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening en risico van afnemer.

11 Geheimhouding

- 11.1 Elke partij bij de overeenkomst zal alle informatie over de bedrijfsvoering van de andere partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, en ook de inhoud van de overeenkomst, geheimhouden, deze informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.



- 11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

12 Verwerking persoonsgegevens

- 12.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.2 In de privacyverklaring van Stimulansz staat welke gegevens deze verzamelt en hoe deze daar mee om gaat.
- 12.3 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Stimulansz houdt het recht op intellectuele en industriële eigendom, waaronder het auteursrecht, op al haar bestanden, diensten en producten (waaronder geautomatiseerde informatiesystemen).
- 13.2 Het intellectuele eigendom op door afnemer aan een product (geautomatiseerde informatiesystemen) toegevoegde content, blijft bij afnemer berusten.
- 13.3 Afnemer mag alleen zelf van de bestanden, diensten en producten van Stimulansz gebruikmaken. Is de overeenkomst met Stimulansz beëindigd, dan eindigt het recht van gebruik van alle bestanden, diensten en producten op de einddatum van de overeenkomst. Dit geldt derhalve onverkort voor modellen uit 'de kennisbank' of andere werken van Stimulansz. Afnemer verbindt zich alle bestanden, inclusief genoemde modellen, direct na beëindiging van de overeenkomst van haar systemen te verwijderen en verwijderd te houden. Afnemer verstrekt op eerste verzoek van Stimulansz aan deze een verklaring, ondertekend door een bevoegde functionaris van Afnemer, waarin wordt vermeld dat Klant alle bestanden, inclusief genoemde modellen, heeft verwijderd van alle systemen.
- 13.4 Een bestand, dienst, product of geautomatiseerd informatiesysteem van Stimulansz mag niet worden gebruikt, verveelvoudigd of op een andere manier worden openbaar gemaakt, waaronder begrepen het opslaan in enig bestand, zonder dat Stimulansz daarvoor schriftelijk toestemming gegeven heeft.
- 13.5. Indien Stimulansz toestemming heeft gegeven voor het verveelvoudigen of openbaar maken van een bestand, dienst of product dan is dat slechts toegestaan onder de voorwaarde dat vermeld wordt dat de rechten aan Stimulansz toebehoren.
- 13.6 Stimulansz behoudt het recht op het gebruik van al het materiaal dat voor een opdracht, overeenkomst, cursus, training enzovoort is gemaakt, ook voor zover daarin onderzoeks- of verwerkingstechnische methodieken zijn neergelegd of toegepast.
- 13.7 Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten in de producten, diensten of (geautomatiseerde) informatiesystemen te verwijderen of te wijzigen.
- 13.8 Een afnemer is verplicht degene aan wie hij dit materiaal geeft op de hoogte te brengen van deze rechten van Stimulansz.
- 13.9 Indien afnemer handelt in strijd met het bepaalde in de artikelen 11 of 13 verbeurt zij een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding of voor iedere dag of gedeelte hiervan



dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van Stimulanz een en ander onverminderd het recht van Stimulanz nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

- 13.10 De afnemer is niet gerechtigd rechten van intellectuele eigendom te verkrijgen ter zake van de diensten en producten (waaronder geautomatiseerde informatiesystemen) of een hiermede overeenstemmend of gelijkend product of dienst. De afnemer zal zich ten opzichte van Stimulanz niet beroepen op enig recht van intellectuele eigendom ter zake van de diensten en producten van Stimulanz of een hiermede overeenstemmend of gelijkende dienst of product.

14 Klachten en retourzendingen

- 14.1 Aanmerkingen of klachten over diensten en/of producten moeten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende diensten en/of producten aan Stimulanz kenbaar zijn gemaakt. Zonder een dergelijke mededeling heeft afnemer geen aanspraak jegens Stimulanz over gebreken in de diensten en/of producten. Gaat het om onzichtbare gebreken, dan moet afnemer binnen twee (2) maanden een schriftelijke klacht indienen.
- 14.2 Verplichtingen die afnemer heeft aan Stimulanz moet zij tijdig nakomen, ook al heeft zij een klacht.

15 Garanties en vrijwaring

- 15.1 Elk gebruik van de diensten, content en/of producten is voor risico en verantwoordelijkheid van afnemer.
- 15.2 Afnemer garandeert dat zij de diensten, content en/of producten niet zal gebruiken:
- op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Stimulanz of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
 - in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
 - in strijd met een bepaling van de overeenkomst.
- 15.3 Afnemer vrijwaart Stimulanz tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door afnemer.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Stimulanz is niet aansprakelijk voor:
- onjuistheden of onvolledigheden in de informatievoorziening en publicaties;
 - onderbrekingen van de bereikbaarheid van digitale producten en systemen.
- 16.2 Stimulanz is wel aansprakelijk voor het niet-nakomen van overeenkomsten, voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid door Stimulanz.
- 16.3 De aansprakelijkheid van Stimulanz voor schade door de tekortkoming genoemd onder 16.2 is beperkt tot het bedrag dat de afnemer zou hebben moeten betalen voor het product of de dienst van Stimulanz. Stimulanz is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 16.4 Bij abonnementen of opdrachten die langer dan 1 jaar duren is Stimulanz slechts aansprakelijk voor schade tot maximaal het bedrag dat voor een periode van 6 maanden in rekening zou worden gebracht.
- 16.5 Stimulanz kan niet aansprakelijk worden gesteld voor door derden geleden schade als de afnemer de overeenkomst niet nakomt.
- 16.6 Stimulanz is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige dienst verricht door derden, waaronder doch niet uitsluitend, hosting- of telecommunicatiediensten, noch voor het niet of niet goed functioneren van enige programmatuur ter beschikking gesteld of ontwikkeld door een derde. Dit beding is onverminderd van toepassing indien de afnemer niet op de hoogte is van het feit dat de



- betreffende dienst door een derde is uitgevoerd of de betreffende programmatuur door een derde ter beschikking is gesteld of ontwikkeld.
- 16.7 Indien door of in verband met de uitvoering van een overeenkomst of anderszins schade wordt toegebracht waarvoor Stimulanz aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de Stimulanz afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 16.8 Indien in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van een afnemer een derde die niet aan Stimulanz verbonden is wordt ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten, zal Stimulanz niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze derde mocht worden gemaakt.

17 Beëindiging

- 17.1 Stimulanz mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer afnemer surseance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt, zijn faillissement is aangevraagd of zijn faillissement is uitgesproken, afnemer wordt of is geliquideerd of beëindigd, of in het geval afnemer niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te komen.
- 17.2 Stimulanz heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer afnemer in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen. Ontbinding door afnemer is uitgesloten.
- 17.3 Stimulanz mag de overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, opzeggen indien en vanaf het moment dat de dienst of het product waarvan de levering voorwerp is van de overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.
- 17.4 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de overeenkomst. Dit geldt in elk geval voor de artikelen 11 en 13.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1 Op deze algemene leveringsvoorwaarden, de overeenkomst en al het gebruik van producten en/of diensten is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Indien een bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
- 18.3 Geschillen tussen Stimulanz en afnemer worden opgelost met hulp van een mediator. Lukt dit niet, dan wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank in Utrecht, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

1 oktober 2022