

Maatwerk in Kaart+ Audit Maatwerk

Maak van maatwerk meer
dan een ambitie.



Maatwerk in Kaart + Audit Maatwerk

Een idee van Stimulansz

Voor gemeenten die serieus werk willen maken van het borgen van hun maatwerkaanpak binnen het sociaal domein. Daarbij maakt het niet uit of zij de Omgekeerde Toets®, een andere maatwerkmethode of een eigen visie op maatwerk gebruiken.

Wat is het?

We brengen de bestaande situatie in beeld. Concreet, helder en samen met jullie. Of je nu al ervaring hebt met maatwerk of net begint, we helpen jouw gemeente om maatwerk structureel en duurzaam te verbeteren.

Hoe doen we dat?

We doorlopen de 5 stappen zoals hiernaast weergegeven. En bij de Audit Maatwerk daarbovenop nog 2 extra stappen.

Het resultaat

De gemeente ontvangt een adviesrapportage (stap 4) en als vervolg eventueel ook een Maatwerkverklaring (stap 7).

Experts in maatwerk

Stimulansz werkt met gespecialiseerde adviseurs en auditors. Neem voor meer informatie contact op met:

- Quirina.BoschvanHest@stimulansz.nl
- Michel.Gooijer@stimulansz.nl

Stimulansz

Postbus 2758, 3500 GT Utrecht
T (030) 298 28 00, info@stimulansz.nl

Stap 1

Oriënterend Gesprek We verkennen met het management hoe maatwerk in jouw gemeente is vormgegeven. Wat werkt goed? Wat vraagt aandacht? De uitkomst van dit gesprek is het vertrekpunt van het onderzoek.

Stap 2

Documentatie- en dossieronderzoek Documentatie- en dossieronderzoek van beleidsdocumenten, procedures, handleidingen of werkprocessen. Zo krijgen we inzicht in hoeverre de maatwerkmethode is geïntegreerd in de dagelijkse praktijk en besluitvormingsprocessen.

Stap 3

Interviews en enquête Gesprekken met medewerkers in verschillende functies om te achterhalen hoe de maatwerkmethode wordt toegepast en ervaren binnen de organisatie. Hierbij kijken we naar zaken als bewustwording, kennis, vaardigheden en houding ten aanzien van de maatwerkmethode. Zo traceren we successen en eventuele knelpunten.

Stap 4

Analyse & Rapportage In de adviesrapportage staan onze aanbevelingen voor verbeteringen en hoe eventuele knelpunten aan te pakken. We bespreken het concept en verwerken reacties in een eindrapport.

Stap 5

Evaluatie Na een vooraf bepaalde periode voeren we een evaluatie uit. We kijken naar de voortgang van het implementeren van de aanbevelingen en of er verdere aanpassingen nodig zijn. Desgewenst herhalen we het onderzoek om te controleren of de gemeente nog steeds volgens de maatwerkmethode werkt en om nieuwe inzichten en verbeterpunten te verwerken.

Extra bij de Audit Maatwerk

Stap 6

Steekproef We doen een steekproef met afgehandelde besluiten waarvoor we samenwerken met onze maatwerkauditors. Zo krijgen we een objectief beeld van eventuele inconsistenties in de besluitvormingsprocessen.

Stap 7

Maatwerkverklaring Een verklaring met onze algemene bevindingen, die je gemeente kan publiceren. Dit is een aanvulling op de adviesrapportage, die meer in detail op de bevindingen ingaat.

stimulansz.nl

Anders kijken
is meer bereiken

